GESUNDHEITSWESEN UND SENIOREN

Qualitätsmanagement, auf das Verlass ist

www.sodexo.at

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

WIR MANAGEN QUALITÄT

„Perfekte Qualität erreichen wir durch nachvollziehbare Standards und ein Höchstmaß an Engagement."

• QUALITÄTSKONTROLLEN

Ob Geschmack des Essens, Sauberkeit der Eingangshallen oder Funktionalität der Klimaanlage – Sodexo lässt sich beim Thema Qualität gerne in die Karten schauen. Vor allem von Kunden, denn wir sind in allen Qualitätsbereichen wie etwa Hygiene, Arbeitssicherheit und Umweltschutz hervorragend aufgestellt.

Interne Kontrollen: Gegenseitig im Vier-Augen-Prinzip und durch den direkten Vorgesetzten (mit Checklisten und elektronischen Qualitätssicherungssystemen)

Interne Audits: Regelmäßige Kontrollen des gesamten Betriebes durch die zentrale QM-Abteilung

Externe Audits: Die Sodexo-Qualität wird wiederkehrend durch unabhängige Institutionen kontrolliert

Lieferantenaudits: Sie stellen sicher, dass Lieferanten die hohen Standards einhalten, die wir und unsere Kunden erwarten

• ARBEITSSICHERHEIT

Arbeitssicherheit ist ein elementarer Bestandteil unserer QHSE-Politik (Quality, Health, Safety & Environment). Das Ziel: ein sicheres und unbedenkliches Arbeitsumfeld, um Unfälle zu verhindern.

Das beinhaltet im Besonderen Gefährdungsbeurteilungen und daraus abgeleitete Präventionsmaßnahmen, die zu sicheren Arbeitsplätzen und -prozessen führen.

Dazu finden regelmäßige Schulungen und Unterweisungen der Mitarbeiter mit Nachweisen und jährliche Begehungen der Objekte mit anschließenden Berichten statt. Alles, was wir für den Arbeitsschutz tun, wird lückenlos dokumentiert.

• UMWELTMANAGEMENT

Sodexo möchte kommenden Generationen eine lebenswerte Umwelt hinterlassen. Das ist unter anderem in unserem „Better Tomorrow Plan" manifestiert. 16 Länder sind weltweit nach DIN EN ISO 14001:2009 zertifiziert. In Österreich sind die in der Umweltzertifizierung geforderten Elemente in allen Dienstleistungen, Abläufe und Vorgaben integriert.

- Optimierung aller Routen, Stopps und Lieferfrequenzen mit den Lieferanten
- Einkauf in möglichst großen Gebinden
- Effizienter und sparsamer Energie- und Wassereinsatz
- Nutzung umweltfreundlicher Produkte
- Verringerung der Luftbelastung durch Treibhausgase
- Müllvermeidung und optimierte Abfallwirtschaft

Sodexo Service Solutions Austria GmbH | Dornbirner Straße 34, 6890 Lustenau | Tel.: +43 5577 8166-0 | info.at@sodexo.com